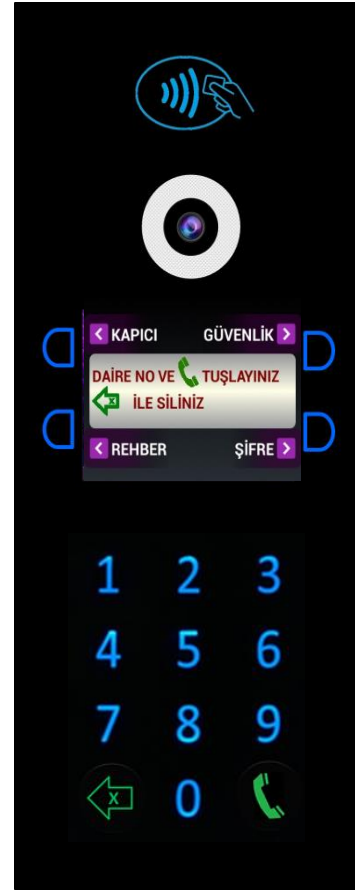




DIP40 IP INTERKOM KAPI PANELİ KULLANMA KILAVUZU VE GARANTİ BELGESİ



AEEE Yönetmeliğine uygundur.



DIP40 IP INTERKOM KAPI PANELİ KULLANMA KILAVUZU

Multitek DIP40 IP INTERKOM KAPI PANELİNİ seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Bu kullanma kılavuzu cihazınızın özelliklerini öğretmek için hazırlanmıştır.

MULTİTEK DIP40 CİHAZINIZ ÜRETİM HATALARINA KARŞI 2 YIL GARANTİLİDİR.

BU CİHAZIN KULLANIM ÖMRÜ 5 YILDIR.

Multitek bu dokümanda belirtilen özelliklerde önceden haber vermeden değişiklik yapma hakkına sahiptir.

İL	FİRMA ADI	ADRES	TELEFON	E-POSTA
Merkez/Fabrika	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A.Ş.	Meclis Mahallesi Atatürk Cad. No: 47 34785 Sancaktepe / İSTANBUL	(0216) 420 38 38	info@multitek.com.tr
Ankara Bölge Müdürlüğü	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A.Ş.	İvedik OSB Mah. İ. Melih Gökçek Bulvarı No:83/13 06378 Yenimahalle / ANKARA	(0312) 324 68 68	ankara@multitek.com.tr
İzmir Bölge Müdürlüğü	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A.Ş.	Halkapınar Mah. 1443 Sokak Keremoğlu İş Hanı No: 3/B 35170 Konak / İZMİR	(0232) 459 99 52	izmir@multitek.com.tr
Adana Bölge Müdürlüğü	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A.Ş.	Reşatbey Mah. Adalet Cad. Mahmut Naci Bey Apt No:38/A, 01120 Seyhan/ADANA	(0322) 359 29 29	adana@multitek.com.tr
Bursa Bölge Müdürlüğü	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A.Ş.	Konak Mah. Karadut Sok. Gençarslanlar İş Mrk. No:152 Kat:1 D:9 16110 Nilüfer/ BURSA	(0322) 359 29 29	bursa@multitek.com.tr
Antalya Bölge Müdürlüğü	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A.Ş.	Etiler Mahallesi Evliya Çelebi Caddesi No:31/A 07010 Muratpaşa / ANTALYA	(0242) 311 78 89	antalya@multitek.com.tr
Samsun Bölge Müdürlüğü	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A.Ş.		(0545) 539 52 63	samsun@multitek.com.tr
Eskişehir Bölge Müdürlüğü	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A.Ş.		(0541) 324 14 26	eskisehir@multitek.com.tr
Trabzon Bölge Müdürlüğü	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A.Ş.		(0544) 396 06 34	trabzon@multitek.com.tr
Konya Bölge Müdürlüğü	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A.Ş.		(0549) 813 83 32	mustafayesil@multitek.com.tr
Kayseri Bölge Müdürlüğü	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A.Ş.		(0542) 380 56 52	huseyincetin@multitek.com.tr
Gaziantep Bölge Müdürlüğü	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A.Ş.		(0542) 380 54 62	hasanakman@multitek.com.tr
Diyarbakır Bölge Müdürlüğü	Multitek Elektronik San. Ve Tic. A.Ş.		(0544) 548 61 12	servan@multitek.com.tr

e-posta :info@multitek.com.tr

web :www.multitek.com.tr

İÇİNDEKİLER

1.GÜVENLİK UYARILARI.....	5
2.TEKNIK ÖZELLİKLERİ.....	6
2.1. Opsiyonel Özellikler.....	6
2.2. Görünüm.....	7
2.2.1. Duvara Montajı.....	8
2.2.2. Arka Görünüm.....	9
2.2.3. Kamera ve Görüntü Ayarları.....	10
2.2.4. Bağlantılar.....	10
3. CİHAZIN KULLANIMI.....	11
3.1. Dokunmatik Panel Kullanımı.....	11
3.2. Ana Ekran Fonksiyonlarının Kullanımı.....	11
3.2.1. Görevli veya Güvenlik Arama.....	11
3.2.2. Rehber Özelliği.....	12
3.2.3. Şifre ile Kapı Açma.....	13
3.2.4. Kapı Açma Şifrelerinin Kaldırılması.....	13
3.2.5. Daireleri Tuş Takımından Arama.....	14
3.2.6. Arama ve Konuşma Sırasında Kapı Otomatiğini Çektirme.....	15
4. CİHAZIN PROGRAMLANMASI.....	16
4.1 GENEL AYARLAR.....	16
4.1.1. Rehber Ayarları.....	16
4.1.2. Daire Ayarları.....	18
4.1.3. Blok Ayarları.....	23
4.2. Parametreler.....	26
4.2.1. Renk Değiştir.....	26
4.2.2. Dil Seçimi.....	27
4.2.3. Kapı Otomatiği Çekme Süresi.....	28
4.2.4 Rölle Konumu.....	29
4.2.5 Kapı Şifre İşlemleri.....	29
4.2.6. Kamera, Tarih ve Saat.....	30
4.2.7. Speaker.....	31
4.3 Sistem Ayarları.....	32
4.3.1. Sistem Özeti.....	32
4.3.2. IP DEĞİŞTİR (Önemli Parametreler Değiştir).....	33
4.3.3. Ses Ve Şifre Ayarları.....	33
5. ŞİFRE VE KART İLE KAPI AÇMA.....	35

5.1. Kapı Şifresini Girerek Kapıyı Açma	35
5.1.1. Kapı Açma Şifresinin Tayini ve Değiştirilmesi	35
5.1.2. Bütün Kapı Açma Şifrelerinin İptali	36
5.2. KART OKUYUCU KULLANARAK KAPIYI AÇMA.....	36
6. REHBER DOSYASININ BİLGİSAYARDA HAZIRLANMASI ve CİHAZA YÜKLENMESİ.....	37
7. DIP40 KAPI PANELİNİN YAZILIMININ GÜNCELLENMESİ	38
8. DIP40 KAPI PANELİNİN KULLANIMI	39
8.1. DIP40 Kapı Panelinin Site Giriş Kapı Paneli Olarak Kullanımı	39
8.2. DIP40 Kapı Paneline Tarih Ve Saat Girilmesi.....	39
8.3. Birinci Blok Birinci Kapının Master Saat Özelliği.....	40
8.4. Kapı Panelinde Ses Ayarı	40
9. TÜKETİCİ HAKLARI.....	41
9.1. Tüketicinin Seçimlik Hakları.....	41
9.2. Yetkili Servis İstasyonları	41

1.GÜVENLİK UYARILARI

Cihazınızın ve sizin güvenliğiniz açısından bazı güvenlik kurallarına uyulması gerekmektedir.

- **Kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyunuz.**
- **Güvenlik uyarılarını dikkatlice okuyunuz.**
- **Taşıma, nakliye ve muhafaza sırasında dikkat edilecek hususlar;**

Taşıma ve nakliye sırasında ürünü mutlaka kutusu ile birlikte taşıyınız. Ürünün kutusu, ürünü fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır.

Cihazın veya kutusunun üzerine ağır cisimler koymayınız. Cihaz zarar görebilir.

Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

Fazlasıyla soğuk veya sıcak üründe deformasyona neden olabilir. Elektronik devrelerin ömrünü kısaltabilir veya çalışmamasına neden olabilir.

- **Kullanım sırasında insan veya çevre sağlığına tehlikeli veya zararlı olabilecek durumlar;**

Ürünü kutusundan çıkarırken sivri kenarlara dikkat ediniz.

Ürün ambalajını, türüne göre ayrıştırılmış atık kutularına atınız.

- **Cihazın Bakımı;**

Cihazınız periyodik bakım gerektirmemekte olup, bakım ve onarım için sadece yetkili servislere başvurunuz.

Ürünü kuru bir bezle silerek periyodik olarak temizleyebilirsiniz.

Cihazı temizlemeden önce bağlantısını çıkartınız. Temizleme maddelerinin alkol, benzin, tiner vb. herhangi bir çözücü içermediğinden emin olunuz. Cihazı kuru bir bez ile siliniz.

- **Olası bir elektrik şokunu önleme amacı ile orijinal kablosu dışında kablo kullanmayınız.**
- **Cihazınızın içine yabancı madde sokmayınız veya elektrik şokuna neden olabilecek aletlerle açmaya çalışmayınız.**
- **Yetkili servis dışındakilerin, cihazınızın bağlantı ve montajını yapmaları, cihazda hasara sebep verebilir.**
- **Cihazın enerji tüketimi ile ilgili dikkat edilmesi gereken hususlar;**

Cihaz 7/24 saat sürekli çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Ancak cihazın uzun süreli kullanılmayacağı durumda cihazın gereksiz enerji harcamaması için, cihazın arkadaki soket bağlantısından çıkartılması önerilir. Ayrıca açık unutulmuş her terminalin gereksiz enerji harcadığı unutulmamalı ve terminallerin kapalı durumda kalmasına özen gösterilmelidir.

Lütfen arıza durumunda yetkili servislerimize başvurunuz. **(Bkz. Sayfa 41)**

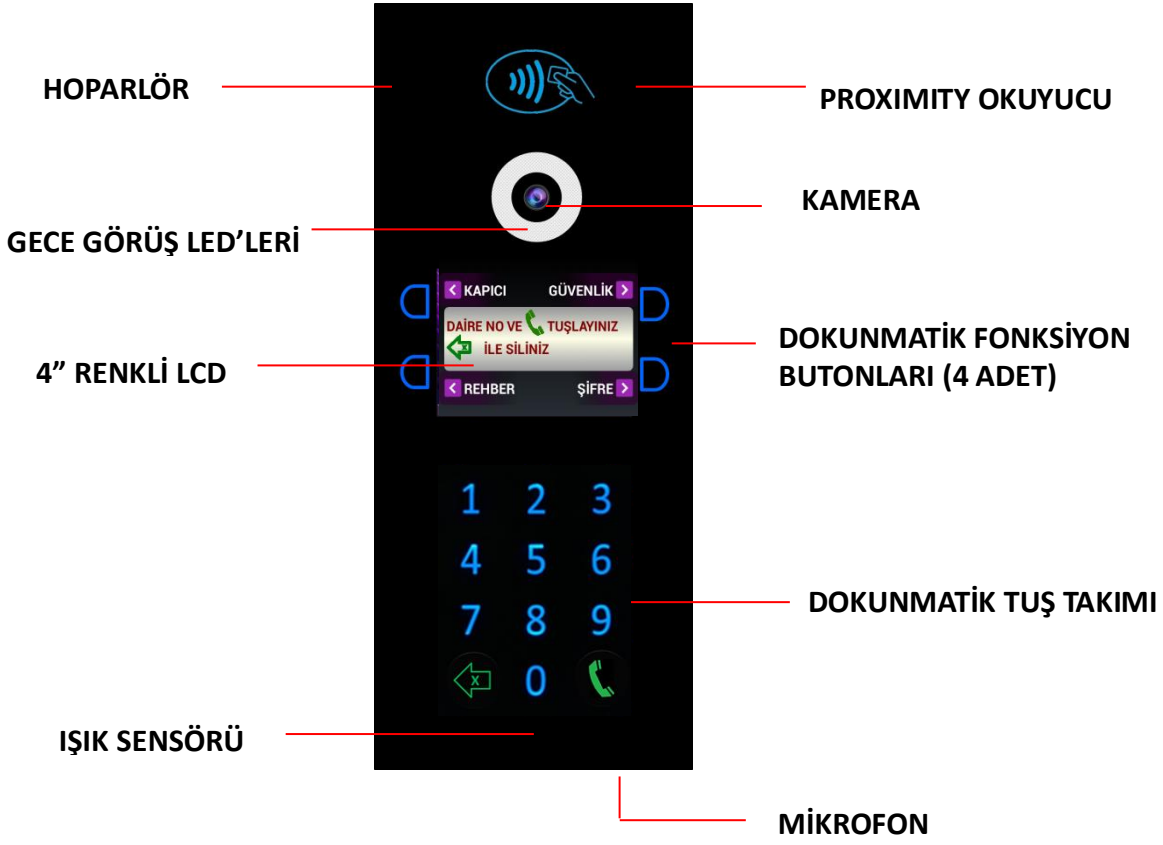
2.TEKNİK ÖZELLİKLERİ

EKRAN	4" TFT LCD, Çözünürlük 320x240, LED backlight
KAMERA	2.0 Mpixel CMOS, ayarlanabilir açılı, karanlık sensörlü, gece görüş ışıklı
CPU	1.5GHz, RAM 1GB, FLASH 4 GB
GİRİŞLER	TF kart, USB, Ethernet
İŞLETİM SİSTEMİ	Android
TRANSMİSYON	TCP/IP, SIP protokol
KODEK	Ses G.711, video H.264
AĞ BAĞLANTISI	Ethernet (PoE)
ÇALIŞMA VE GERİLİM AKIMI	Nominal 18VDC (15-24VDC (PoE)) ,500mA max
DOKUNMATİK BUTON	16 adet, 7 farklı renge programlanabilir
KAPI AÇMA ÖZELLİĞİ	Şifre, proximity/NFC kart
ÇALIŞMA SICAKLIĞI	-20, +55°c (daha düşük sıcaklıklar için opsiyonel ısıtıcı modülü)
NEM	%20-95 yoğunlaşmamış
MONTAJ	Sıva altı veya çerçeve ile sıva üstü
RENGİ	Siyah veya beyaz
ÇEVRE IŞIKLARI	Fotoselli, 7 farklı renge programlanabilir
BOYUTLARI	141x369x14 mm (172x403x199 mm LED çerçevesi)
HARİCİ ETKENLER	IP64, yağmur, su ve toza karşı dayanıklı.

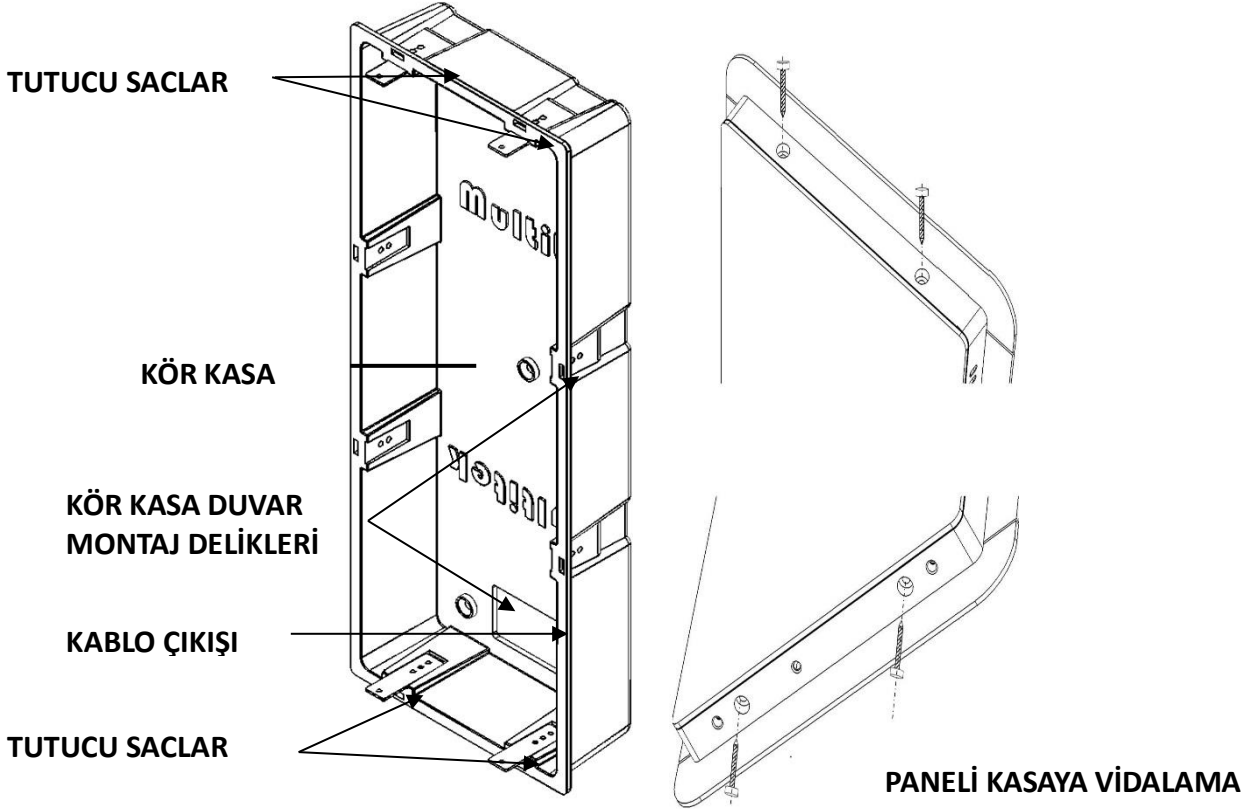
2.1. Opsiyonel Özellikler

İŞIKLI ÇERÇEVE	Fotoselli, 7 farklı renge programlanabilir.
SIVA ÜSTÜ ÇERÇEVE	Fotoselli, sıva üstü montaj için kullanılır.
DÖRDÜRME APARATI	30 derece açılı aparat.
YAĞMURLUK	Yağmurdan koruma için.

2.2. Görünüm

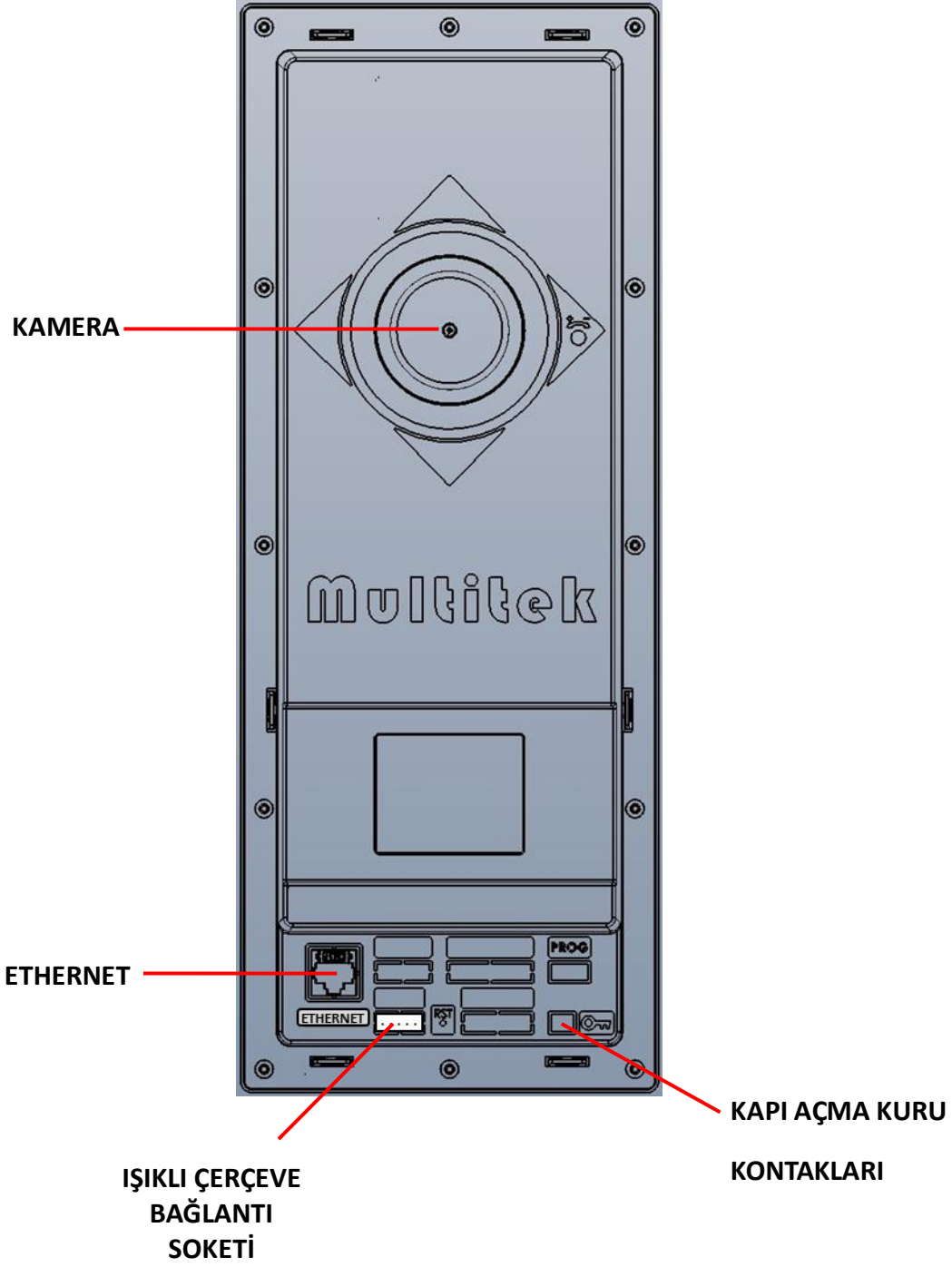


2.2.1. Duvara Montajı

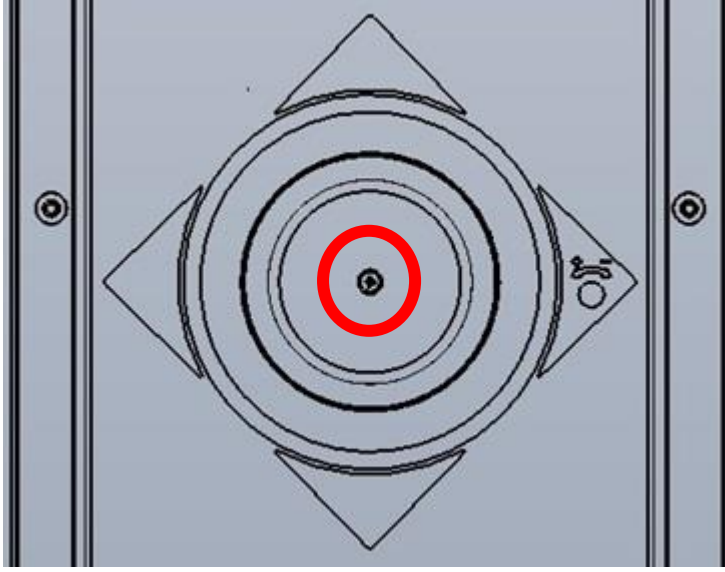


- K r kasayı duvar içine 5 adet vida ile monte ediniz.
- Tesisat Kablolarını kablo çıkış deliğinden çıkartınız.
- Kablo bağlantılarını sayfa 8-9'daki bağlantı şemasına göre yapınız.
- DYF40 Panelin ana gövdesinde yer alan yuvalar, K r Kasada bulunan 4 adet tutucu sac üzerine gelecek şekilde paneli k r kasaya yerleřtiriniz.
-  r n ambalajından çıkan 4 adet 2.9mm X 13mm vidayı kullanarak, resim2 de olduğu gibi Ana gövde ile K r kasayı birbirine sabitleyiniz.

2.2.2. Arka Görünüm



2.2.3. Kamera ve Görüntü Ayarları



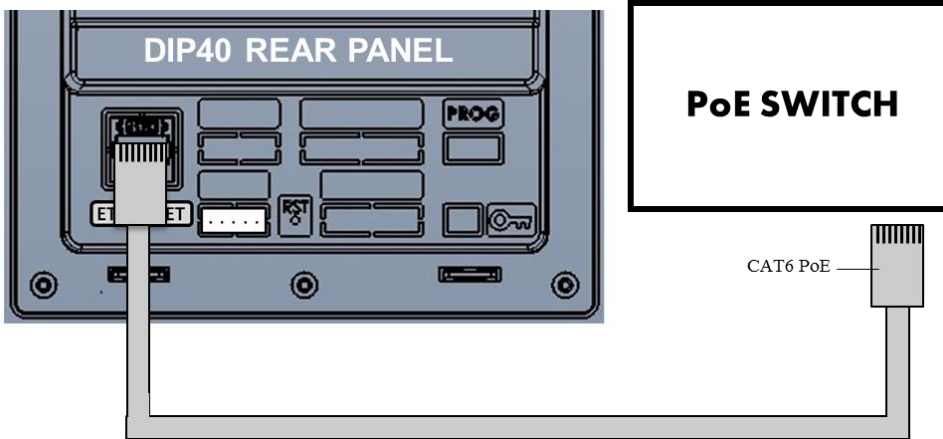
Kamera Açısının Ayarlanması:

- Kamera açısını değiştirmek için “KIRMIZI” daire içinde gösterilen vidayı gevşetin.
- Kamera yuvası dairesel biçimde her yöne oynar duruma gelecektir.
- Uygun açıyı bulduğunuzda vidayı tekrar sıkarak kamera yuvasını sabitleyin.

Cihazın Ethernet soketine PoE switchten gelen kabloyu bağlayınız. Bu kablo, cihaza hem enerji gelmesini sağlar ve hem de cihazın ağ ile bağlantısını kurar.

-Panelin arkasında anahtar işareti olan noktaya kapı açma cihazının kablolarını bağlayınız. Bu iki bağlantı kablosu kapı açılmak istendiğinde SADECE KISA DEVRE KONTAK VERİR.

2.2.4. Bağlantılar



3. CİHAZIN KULLANIMI

3.1. Dokunmatik Panel Kullanımı

Ekrandaki fonksiyonları, ekranın her iki yanında 2 şer adet bulunan dokunmatik butonlara dokunarak seçebilirsiniz. Seçmek istediğiniz fonksiyonun yanındaki butona dokunduğunuzda buton rengi değişecek ve fonksiyon seçilecektir.

BEKLEME EKRANI: Panel beklemede iken aşağıdaki örnek ekran gibi görünmektedir.



ANA EKRAN: Panel kendisine yaklaşan birisini anladığında aşağıdaki ekrana geçer:



Ana ekranda, KAPICI ARAMA, GÜVENLİK ARAMA, REHBER ve ŞİFRE İLE KAPI AÇ fonksiyonları bulunur. Ekranın alt bölümünde ortam sıcaklığı, tarih ve saat görünür. 30 saniye içinde butonlara dokunulmazsa bekleme ekran görülür.

3.2. Ana Ekran Fonksiyonlarının Kullanımı

3.2.1. Görevli veya Güvenlik Arama

İlgili fonksiyonun yanındaki butona dokununuz.



Arama esnasında aradığınız cihazın durumuna göre aşağıdaki ekranlardan biri ekrana gelecektir.

Eğer Güvenlik aranmış ise:



Eğer Kapıcı aranmış ise:




3.2.2. Rehber Özelliği

İlgili fonksiyonun yanındaki butona dokununuz.



Rehber fonksiyonunun yanındaki butona dokunduğunuzda rehber ekranı gelecektir.



Rehber listesinde gezinmek için yukarı – aşağı butonlarını, sayfa sayfa gezinmek için sol – sağ butonlarını kullanınız. Seçtiğiniz kişiyi aramak için kapı panelinin tuş takımında bulunan  simgesine dokununuz.

Örnek: Eğer daire numarası 004 YUSUF ALİ EGE aranırsa, aramanın durumuna göre aşağıdaki ekranlardan biri görülecektir;

004 YUSUF ALİ EGE



Kapıdan daire arandığında azami zil çalma süresi 30 saniye ve azami konuşma süresi 60 saniyedir.

3.2.3. Şifre ile Kapı Açma

İlgili fonksiyonun yanındaki butona dokununuz.



Şifre ile Kapı Açma fonksiyonunun yanındaki butona dokunduğunuzda şifre giriş ekranı gelecektir.



4 rakamlı kapı açma şifrenizi doğru girdiğinizde kapı otomatik olarak açılacaktır.

Başlangıçta kapı açma şifresinin nasıl tanımlanacağı bu dökümanın Bölüm 6 kısmında anlatılmaktadır. Tuşladığınız şifrenin doğru veya yanlış olmasına bağlı olarak aşağıdaki ekranlardan birini göreceksiniz.



NOT: Bekleme ve yardım ekranları görünüyorken de fonksiyon butonlarına dokunup işlemlerinizi yapabilirsiniz.

3.2.4. Kapı Açma Şifrelerinin Kaldırılması

PARAMETRELER bölümünden **KAPI ŞİFRE İŞLEMLERİ** tuşuna basıldığında **KAPI AÇMA ŞİFRELERİNİ KALDIR** ve **TÜM KAPI AÇMA ŞİFRELERİNİ SİL** ekranı açılır. Kapı açma şifreleri pasif ya da aktif etmek istenildiğinde **KAPI AÇMA ŞİFRELERİNİ KALDIR** seçeneğine girilir ve aşağıdaki gibi ekran açılır.



Ekranın sağında bulunan **ŞİFRE AKTİF** ya da **ŞİFRE PASİF** seçenekleri seçilir. Ekranın solunda bulunan **KAYDET** tuşuna basıldığında istediğiniz işlem gerçekleştirilir. İşlem iptal edilmek istenirse ekranın solundaki **İPTAL** tuşuna basılır.

Şifre aktifken giriş ekranında şifre tuşuna basıldığında aşağıdaki ekran açılır.



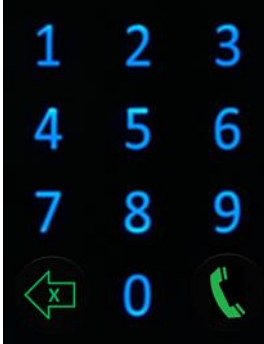
Şifre pasifken giriş ekranında şifre tuşuna basıldığında aşağıdaki ekran açılır.



3.2.5. Daireleri Tuş Takımından Arama

Kapı panelinin önüne gelen ziyaretçi, kapı paneli üstündeki tuş takımı vasıtasıyla daire numarasını tuşlayarak daireyi arayabilir. Kapı panelinden sadece o bloğa ait daire numaraları, kapıcı ve güvenlik numaraları aranabilir. Bundan dolayı daireyi ararken daire blok numarasını girmeye ihtiyaç yoktur.

Not: Diğer blokların daireleri, kapıcıları kapı panelinden aranamaz. Ancak site güvenlik numaraları (901-919) ve site servis numaraları (921-959) kapı panelinden aranabilir.



DAİRELERİ ARAMA: Bir bloktaki daire numaraları 1,2,.....,9,10,11.....99,100,.....,799 veya 001,002,.....010,....099,100,....799 şeklinde numaralandırılabilir.


Bir daireyi aramak için önce o dairenin numarası ve ardından tuşlanır.

Daire numaraları **1-9**, 1-9 veya 01-09 veya 001-009 şeklinde tuşlayarak aranabilir. Daire numaraları **10-99**, 10-99 veya 010-099 şeklinde tuşlayarak aranabilir. Bir rakam yanlış girildiğinde ile silinir.

NOT: tuşlama son girilen rakamı siler.

Zil çalarken veya konuşma sırasında tuşlama çağrışı sonlandırır ve cihaz ekranını ana sayfaya getirir.

Örnek: Aranılan daire 79 numaralı daire ise:

Kullanıcı tuş takımından **7 9** veya **0 7 9** tuşlar , ardından  işaretine dokunur. Aranılan numaranın durumuna göre aşağıdaki ekranlardan birisi görülür:



TUŞ TAKIMINDAN DİĞER NUMARALARI ARAMA: Tuş takımından aşağıdaki numaralar da aranabilir;

841 – 849 Kapı panelinin ait olduğu bloğa ait kapıcı numaraları

851 – 859 Kapı panelinin ait olduğu bloğa ait güvenlik numaraları

901 – 919 Site güvenlik numaraları



921 – 959 Site servis numaraları

3.2.6. Arama ve Konuşma Sırasında Kapı Otomatığını Çektirme

Bir daire arandığında, daire cihazı ekranındaki **KAPI AÇ** simgesine dokunarak kapı otomatığı çektirilir.

- Daire cihazı çalarken **KAPI AÇ** simgesine dokunulursa kapı açılır.
- Daire cihazı kapı paneli ile konuşurken **KAPI AÇ** simgesine dokunulursa kapı açılır.
- Bloğa ait kapıcı ve güvenlik numaraları, siteye ait güvenlik numaraları da zil çalarken veya kapıyla konuşurken kapıyı açabilir.
- Daire monitoru üstündeki CEVAPLA simgesine dokunarak kapıdan gelen çağrıya cevap verir.
- Daire cihazı ana ekranındaki MONITOR simgesine (1. Kapı) veya diğer menülerdeki KAPI SİMGELERİNE dokunarak veya KAPI NUMARASINI tuşlayarak (XX BLOK NUMARASI ardından 801-819 rakamlarına karşılık gelen kapı numarası) kapı panellerine bağlanabilir. Bu durumda da KAPI AÇ simgesine dokunarak kapı açılır.

4. CİHAZIN PROGRAMLANMASI

DIP40 Kapı Panelini programlama moduna sokarak bazı cihaz parametrelerini programlamak mümkündür. Cihazı programlama moduna sokmak için tuş takımından   **9** **9** tuşlamak gerekir. Bu durumda aşağıdaki sayfa çıkar;



Sayfada 4 simge vardır;

GENEL AYARLAR: Blok ve Daire ile ilgili parametreleri programlamakta kullanılır. (**BLOK ŞİFRE** sine ihtiyaç duyulur.)

SİSTEM AYARLARI: Sistem ve Cihazla ilgili parametreleri programlamakta kullanılır. (**SİSTEM ŞİFRE** sine ihtiyaç duyulur.)


ANASAYFA: Ana sayfaya dönmekte kullanılır.

PARAMETRELER: Cihazın görünüm ayarlarını yapmakta kullanılır. (**BLOK ŞİFRE** sine ihtiyaç duyulur.)

4.1 Genel Ayarlar

GENEL AYARLARIN bulunduğu sol üst butona dokunduğunda, cihaz "**BLOK ŞİFRESİNİ GİR**" mesajını verir.



Teknisyen blok şifresini girer. Blok şifresinin başlangıç değeri  dır.

Doğru şifre girildiğinde aşağıdaki ekran belirir.

Programlamak için, teknisyen istediği butona dokunur.

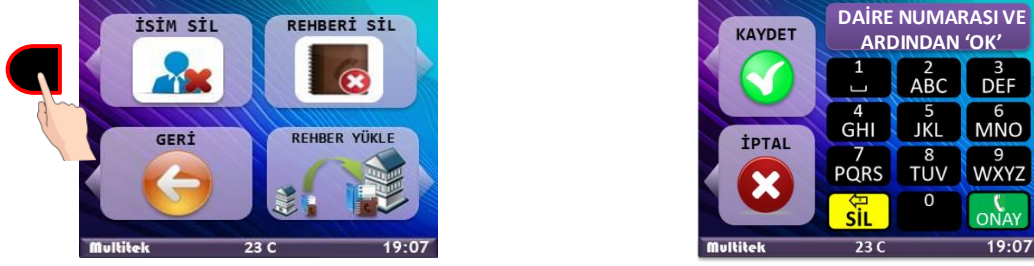
4.1.1. Rehber Ayarları

Bu butona dokunulduğunda yandaki ikonlarla sayfa çıkar.



4.1.1.1. İsim Sil

Rehberde kayıtlı daire numarasını silmekte kullanılır.



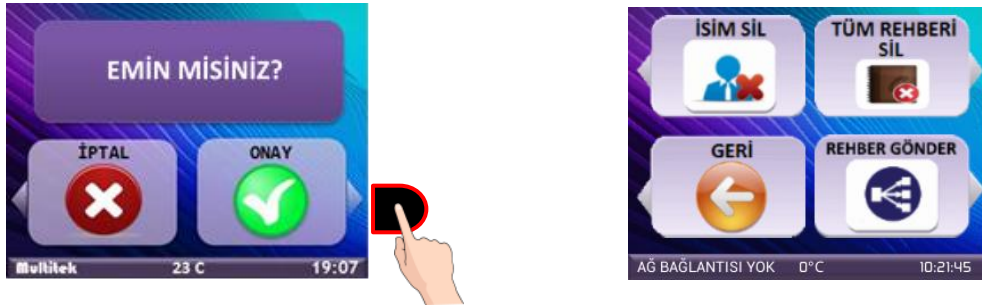
İSİM SİL butonuna dokunulduğunda yeni sayfa **“DAİRE NUMARASI VE ARDINDAN 'OK' TUŞLA”** mesajı ile görünür.

Kullanıcı daire numarasını üç haneli olarak girer. Burada blok numarasını girmeye gerek yoktur. (Blok numarası başka bir yerde tanımlanmaktadır). Eğer girilen numara örnek olarak 005 ise aşağıdaki sayfalar görülür;

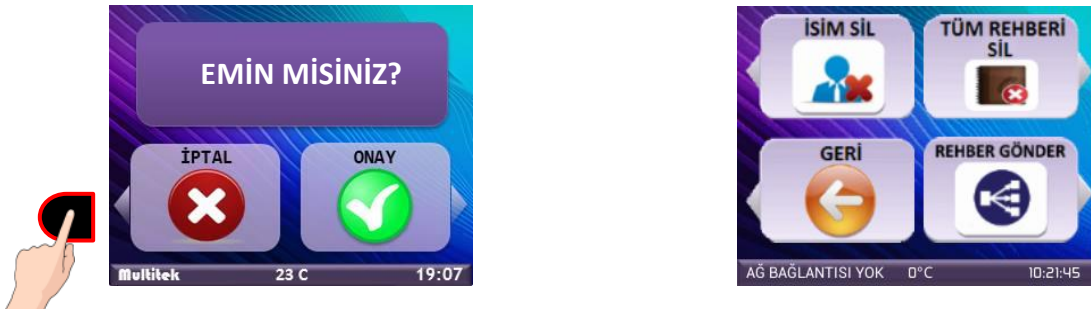


Üç hane girilip **OK** tuşlandığında o numaraya ait isim ekranda görülür. (Eğer boş değilse örneğin 005 tuşlandığında 005 MULTİTEK ismi ekranda çıkar.) Eğer girilen daire numarasında herhangi bir isim tanımlanmamışsa **“TANIMLANMAMIŞ”** mesajı çıkar ve tanımlanmamış bir daire ismini doğrudan eklemek mümkün değildir.

KAYDET butonuna basıldığında **“EMİN MİSİNİZ?”** mesajı görünür. **OK** tuşuna dokunursanız isim ve daire rehberden silinir.



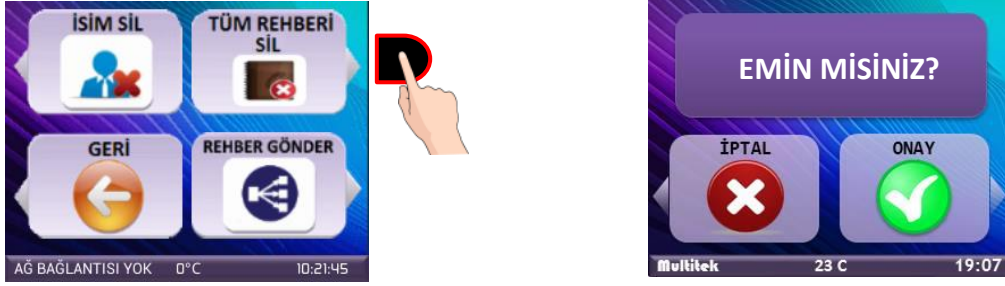
İPTAL butonuna basarsanız bir önceki sayfaya geri dönülür.



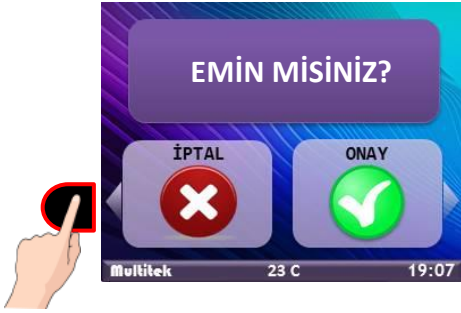
4.1.1.2. Tüm Rehberi Sil

Rehberde kayıtlı bütün isimleri silmekte kullanılır.

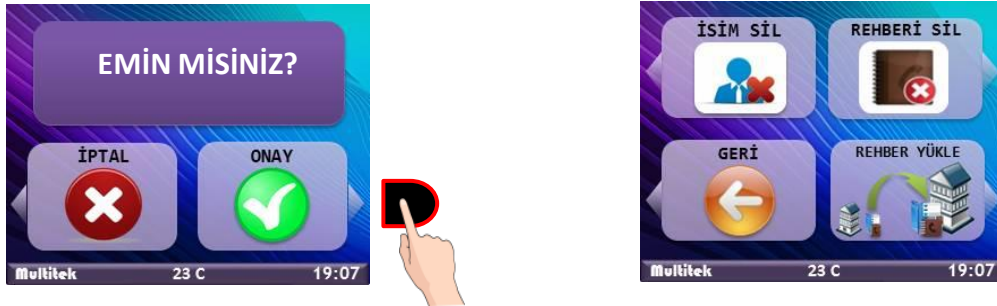
TÜM REHBERİ SİL butonuna dokunulduğunda **"EMİN MİSİNİZ?"** mesajı görülür.



Eğer **İPTAL** butonuna dokunursa bir önceki sayfaya gidilir.



OK tuşuna dokunulduğunda rehberdeki tüm dairelere ait kayıtlar (isim, şifre, proximity kart) silinir ve bir önceki sayfaya geliriz. **Tüm rehber silindikten sonra, rehberi tekrar kurmak SD kart veya bilgisayar üzerinden rehberi tekrar yüklemekle mümkün olabilir.**



4.1.1.3. Rehber Gönder

Blok içerisindeki diğer kapılara ve site kapısına rehber gönderir.

4.1.1.4 Geri

Bir önceki sayfaya dönmekte kullanılır.

4.1.2. Daire Ayarları

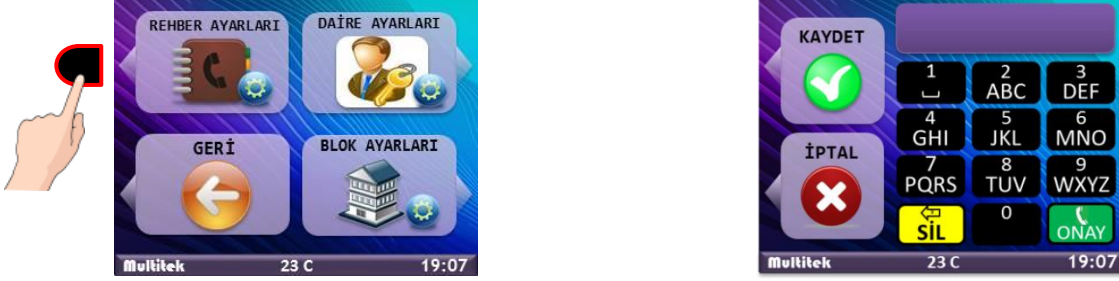
DAİRE AYARLARI butonu, daire numarasını ve daire ismini ve daireye ait proximity kartlarının bilgisini girmekte kullanılır. Bu butonuna dokunulduğunda yukardaki sayfa çıkar;




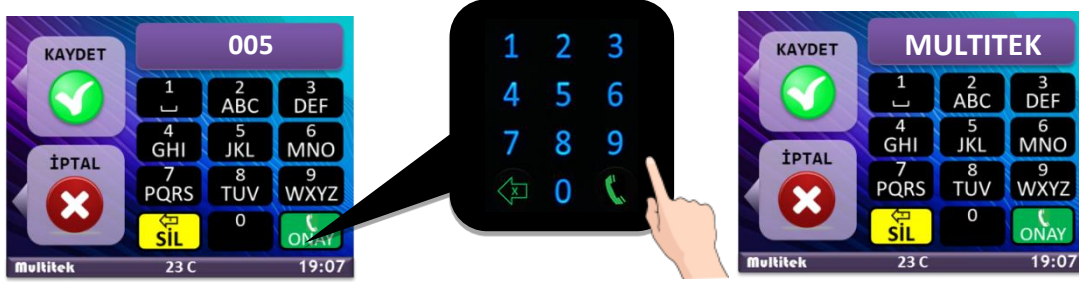
4.1.2.1. İsim Düzenle

Daire ismini girmekte kullanılır. Başlangıçta cihaza sadece **001 DAİRE1** şeklinde daire isimlerini yazan bir rehber yüklenmiştir. Rehber (Daire isimleri) bilgisayarda düzeltilip cihaz içine SD kart veya bir bilgisayar vasıtasıyla yüklenebilir. Daire isimleri sonradan aşağıda verilen şekilde panel üstünden de değiştirilebilir. Ancak rehberde hiç kayıtlı olmayan daireler sadece SD kart veya bilgisayar üstünden eklenebilir, panel üstünden doğrudan eklenemez.

İSİM DÜZENLE butonuna dokunduğunuzda aşağıdaki sayfalar çıkar. **“DAİRE NUMARASI VE ARDINDAN ‘OK’ TUŞLA”** mesajı çıkar.






Kullanıcı önce **üç haneli daire numarasını** girer. (Blok numarasını girmeye gerek yoktur.) Örneğin, 005 daire numarası olarak girilip  yapılırsa, aşağıdaki sayfa çıkar



Girilen numara mevcutsa ekranda ona ait isim belirir. Eğer numara yoksa ekranda **“TANIMLANMAMIŞ”** mesajı çıkar eğer sadece daire numarası mevcutsa ekran boş çıkar.

Bir dairenin ismini girmek için, tuş takımı üstündeki rakamlara arka arkaya istenilen harf ekranda çıkıncaya kadar dokunulur. Örneğin, Z harfini yazmak için 9 rakamına arka arkaya 5 kez dokunmak gerekir.

Bir dairenin ismi en fazla 16 karakterden oluşur. Yanlış girilmiş karakterler  butonu ile temizlenir. İsim girildikten sonra  yapılarak yazma sonlandırılır.  dokunduktan sonra, **“KAYIT İÇİN, KAYDET BUTONUNA DOKUNUN”** mesajı çıkar. **MULTİTEK** isimli dairenin kaydı için adımlar aşağıdaki sayfalarda verilmektedir.



KAYDET butonuna basılırsa, belirtilen daire numarasına ismi kayıt edilir.



İPTAL butonuna basılırsa, bir önceki sayfaya dönülür.



4.1.2.2. Kart Ekle

Bu özellik, proksimiyte kartı kapıya gösterince kapının açılması için, dairelere girilecek proksimiyte kartın nasıl tanıtılacağını anlatmaktadır. Bir daireye verilebilecek proksimiyte kartın azami sayısı 5'tir.

Daireye bir proksimiyte kartın nasıl tanıtılacağı aşağıda gösterilmektedir.

KART EKLE ikonuna dokunulduğunda **"DAİRE NUMARASINI VE ARDINDAN OK TUŞLA"** mesajı çıkar.

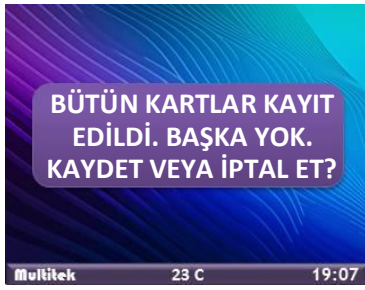


Önce kullanıcı proksimiyte kart tanıtılacak daire numarasını girer ve ardından  yapar.

"LÜTFEN KARTI 20 SN İÇİNDE GÖSTERİNİZ" mesajı çıkar. Eğer 5 kart zaten cihaza tanıtılmışsa **"BÜTÜN KARTLAR KAYIT EDİLDİ. BAŞKA YOK. KAYDET VEYA İPTAL ET?"** mesajı 3 sn için görülür. Ve ana sayfaya dönülür. Aşağıda daire için örnek sayfalar verilmektedir.



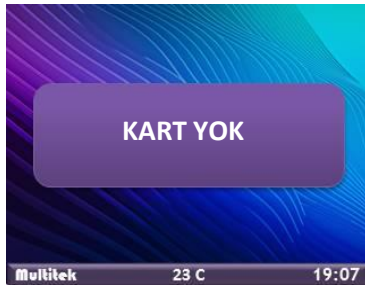
Eğer bir daireye girilen kart sayısı 5'e ulaşmışsa ekranda aşağıdaki mesaj 3 saniye görülür ve ana sayfaya dönülür.



Bir kartı kaydetmek için, kartın hoparlörün bulunduğu kısımdaki kart şareti kısmına yaklaştırılması gerekir. Eğer kart 20 sn içinde gösterilmezse “**KART YOK**” mesajı ekrana çıkar. Eğer kart 20 sn içinde gösterilirse “**KART KAYIT EDİLDİ**” mesajı çıkar. Bir sonraki mesaj

“**BAŞKA BİR KART KAYIT ETMEK İSTİYOR MUSUNUZ?**” mesajıdır. Bir daireye en fazla 5 adet kartın tanımlanabileceğini tekrar hatırlatalım. Aşağıdaki sayfalara bakınız.

Eğer kart 20 saniye içinde okunmazsa, aşağıdaki sayfalar çıkar.



Eğer geçerli bir kart okutulursa aşağıdaki sayfalar çıkar.



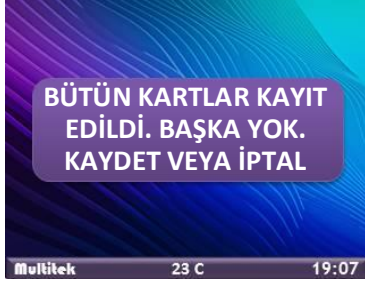
Eğer kullanıcı **İPTAL** butonuna dokunursa, aşağıdaki sayfalar belirir;



Eğer kullanıcı **OK** tuşuna dokunursa, aşağıdaki sayfalar belirir;



Eğer 5 ten fazla kart kayıt edilmek isteniyorsa, 3 saniye için aşağıdaki sayfa görülür ve bir önceki sayfa belirir.



4.1.2.3. Kart Yönlendirme


Bu özellik bir kapı paneline tanımlanan bütün proximite kartlarını güvenliğe yönlendirmek için kullanılır. Kart yönlendirmek için KART YÖNLENDİR ikonuna basılır. Ardından yönlendirilecek güvenliğin numarası yazılarak onaylanır.



4.1.2.4. Kart Sil

Bu özellik bir daireye tanımlanan bütün proximite kartları silmekte kullanılır. Bir daireye ait bütün kartları silmek için KART SİL ikonuna dokunulur. Ve "DAİRE NUMARASINI GİR VE OK' TUŞLA" mesajı çıkar. **NOT:** Daire numarası olarak 800 girildiğinde o apartmana ait bütün proximite kartları silinir.



Daire numarası (veya 800) girildikten ve  yapıldıktan sonra ekranda "BÜTÜN KARTLAR SİLİNECEK Mİ ?" mesajı görülür. (Aşağıdaki örnek daire 007 için verilmektedir.)



Eğer OK tuşuna basılırsa o daireye ait bütün kartlar silinir. Ekranda "BÜTÜN KARTLAR SİLİNDİ" mesajı görülür.



Eğer İPTAL tuşuna dokunulursa aşağıdaki sayfalar belirir.



4.1.3. Blok Ayarları

Apartmanın ismi, numarası ve blok numarasının yazılması için bu program kullanılır. Bu program kısmında, blok programlama şifresi de tayin edilebilir.

APARTMAN HOŞGELDİNİZ SAYFASI: Apartmanın hoşgeldiniz sayfası ziyaretçinin cihaza yaklaştığında gördüğü ilk sayfadır. Örnek bir ekran aşağıda verilmektedir.



Apartman ismi: **Multitek**

Apartman numarası: **001**

Blok ve Kapı numarası: **A**

Kullanıcı apartman ismini, numarasını ve blok/kapı numarasını programa girerek değiştirebilir.

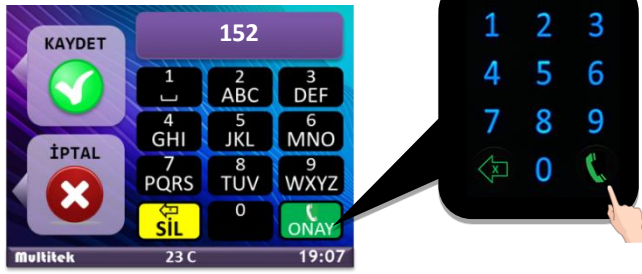




4.1.3.1. Apartman İsim & No

Bu butonuna dokunulduğunda "**APARTMAN NUMARASINI GİR VE 'OK' TUŞLA**" mesajı belirir.



Kullanıcı apartman numarasını (örnekte 152) girer ve  yapar. Not: En fazla 3 haneli apartman numarası girilebilir.



 tuşuna dokunulduğunda **“APARTMAN İSMİNİ GİR VE ‘OK’ TUŞLA”** mesajı ekrana çıkar. Kullanıcı apartman ismini girer ve  yapar. Örnek ekran aşağıda verilmektedir.




Sonra,  ve **KAYDET** yapılır.



Eğer **İPTAL** tuşlanırsa önceki sayfaya gelinir.

4.1.3.2. Blok No & Kapı No

Bu butonuna tuşlandığında, **“KAPI BLOK NUMARASINI GİR VE ‘OK’”** sayfası görülür. Kullanıcı kapı blok

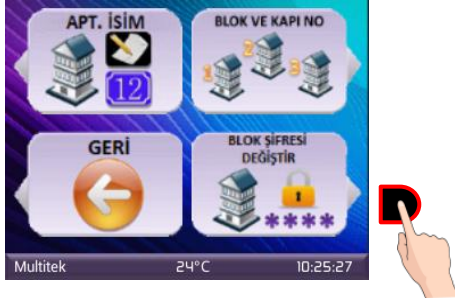
numarasını girer ve ardından  butonuna dokunur. Aşağıdaki sayfalar örnek olarak verilmektedir. (En fazla 3 haneli karakter tanımlanabilir.)



Eğer **İPTAL** tuşlanırsa önceki sayfaya gelinir. **KAYDET** bilgiyi kayıt eder.



4.1.3.3 Blok Şifresini Değiştir

Bu kısım **BLOK ŞİFRE** sini değiştirmekte kullanılır. Blok şifresini değiştirmek için **“BLOK ŞİFRESİNİ DEĞİŞTİR”** butonuna dokununuz.





“BLOK ŞİFRESİNİ DEĞİŞTİR” butonuna dokunduğunuzda **“ESKİ ŞİFREYİ GİR ve ‘OK’ TUŞLA”** ifadesini görürsünüz. Blok şifresinin başlangıç değeri **0000**'dir. Blok şifresi 4 hanelidir. Yanlış şifre girilirse ekranda aynı sayfa kalır. Geçersiz şifre tanımlanırsa ekranda **“TANIMLANMAMIŞ NUMARA”** mesajı çıkar.



Eski şifreyi girip  yaptığınızda yeni bir mesaj görürsünüz **“YENİ ŞİFREYİ GİR VE ‘OK’ TUŞLA”**. Yeni şifreyi tuşlarsınız. (Örneğin 7447) ve  yaparsınız.



Yeni şifreyi girip  yaptığınızda **“YENİ ŞİFREYİ TEKRAR GİR VE ‘OK’ TUŞLA”** mesajını görürsünüz. Yeniden yeni şifrenizi girip (örneğin 7447)  yapmanız gerekir. Yeni mesaj **“KAYIT İÇİN KAYDET BUTONUNA DOKUNUN”** şeklinde olacaktır.



Kayıt için **KAYDET** butonuna dokununuz.



İPTAL tuşlanırsa bir önceki sayfaya dönülür.

NOT: BLOK ŞİFRESİNİ unutursanız, kapı panelini yerinden çıkartıp, çalışırken, panelin arkasında, en alt orta kısmında bulunun RESET butonuna bir iğne ile 5 saniyeden uzun basmanız gerekir. Bu durumda ŞİFRE tekrar başlangıç 0000 değerine döner.

4.2. Parametreler

Parametreler kısmı kapı panelinin bazı fonksiyonlarını programlamakta kullanılır. Bu kısımda aşağıdakilerini programlayabilirsiniz.

- Tuş takımı ve panel çerçeve renkleri
- Cihazın dili, Kapı açma rölesi çekme süresi
- Bütün **KAPI AÇMA** şifrelerinin iptali
- Tarih saat bilgisinin girilmesi, Kapı kamera cinsinin seçimi

Sayfanın sağ alt köşesindeki **PARAMETRELER** butonuna dokunduğunuzda, cihaz "**BLOK ŞİFRESİNİ GİR**" mesajını verir.



Teknisyen blok şifresini girer. Blok şifresinin başlangıç değeri **0000**. Doğru şifre girildiğinde yandaki sayfa görülür.

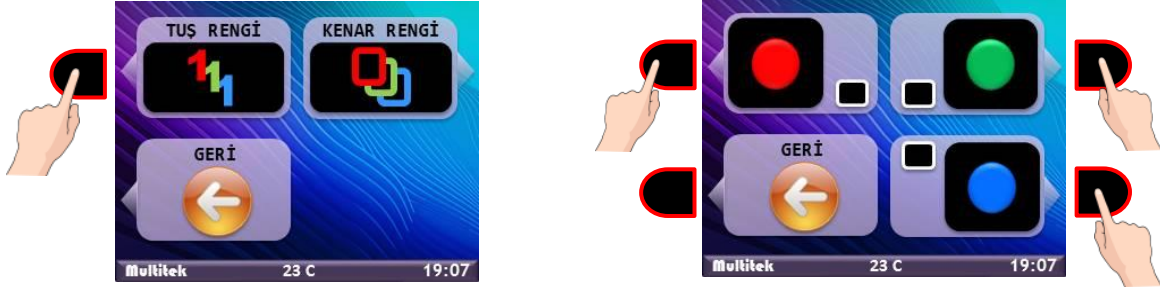
4.2.1. Renk Değiştir

Bu program tuş takımı ve varsa çerçevenin rengini değiştirmekle kullanılır. İstenen rengin yanındaki butona dokunulur. İstenen rengi elde etmek için renk karışımında yapılabilir.



4.2.1.1. Tuş Rengi

Bu program tuş takımını renklerini değiştirmekte kullanılır.

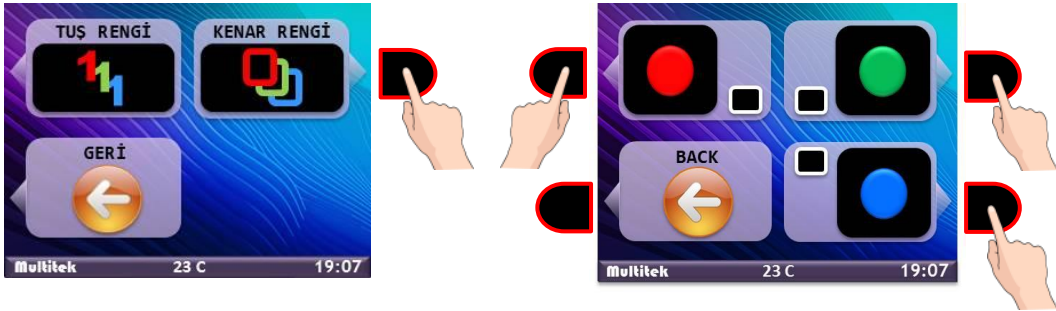


Renk ilgili butonlara dokunarak seçilir. Renk değişikliği hemen cihaz üstünde görülür. Aşağıdaki örnek üç rengin karışımı ile elde edilmiş rengi vermektedir. **GERİ** tuşu bir önceki sayfaya döndürür.



4.2.1.2. Kenar Rengi

Bu program varsa çerçevenin rengini değiştirmekte kullanılır.



Renk ilgili butonlara dokunarak değiştirilir. Aşağıdaki örnek üç rengin seçildiği durumdur. Renk değiştirildiğinde sonuç hemen çerçeve rengi üstünde görülür. **GERİ** tuşu bir önceki sayfaya döndürür.



4.2.2. Dil Seçimi

Bu program kapı panelinde kullanılan dili seçmekte kullanılır. Dil seçimine göre kapı paneli üstündeki mesaj dili değişir. Sağdaki yukarı, aşağı butonları dili seçmekte kullanılır.



Seçilen dil soldaki **KAYDET** veya **İPTAL** butonları ile onaylanır.


4.2.3. Kapı Otomatığı Çekme Süresi

Sonraki sayfa butonuna dokunduğunuzda aşağıdaki sayfa çıkar.



Kapı çekme süresini programlamakta kullanılır. Başlangıç süresi 1 sn dir. “**KAPI OTOMATIĞI ÇEKME SÜRESİ**” butonuna dokunulduğunda sonraki sayfa “**KAPI RÖLE ÇEKTİRME SÜRESİ XX. SÜRE GİR VE 'OK'**” mesajı çıkar. Burada XX mevcut süreyi gösterir.



Kapı çekme süresi olarak 1-99 sn arasında değer programlanabilir. Değer tuş takımı üstünde girilir. Ve ardından  tuşlanır. Aşağıda 2 sn içinde örnek sayfalar verilmektedir.

Eğer 2 sn onaylarsa;

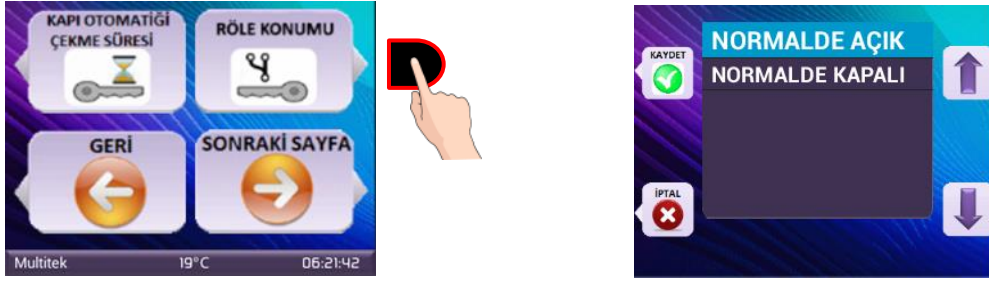


Eğer onaylanmazsa;



4.2.4 Rôle Konumu

Rôle konumu butonuna dokunulduğunda rölenin açık ya da kapalı olarak seçilebileceği ekran açılır. Açık konumda isteniyorsa **NORMALDE AÇIK**, kapalı konumda isteniyorsa **NORMALDE KAPALI** seçilmelidir.



4.2.5 Kapı Şifre İşlemleri

Bu bölümde **KAPI ŞİFRE İŞLEMLERİ** butonuna basılır.



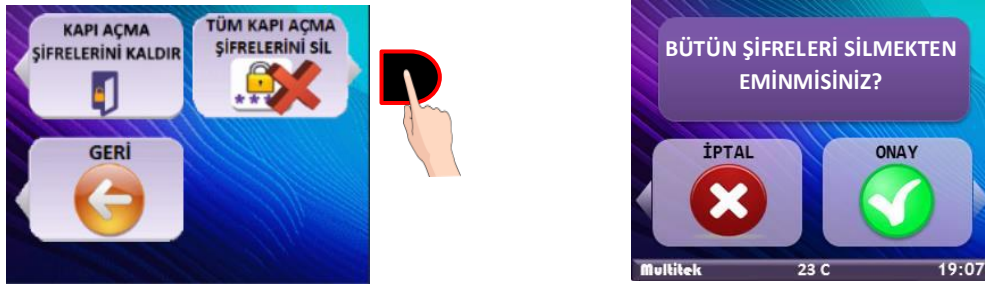
Bu butonuna tıklandığında bir sonraki sayfada **KAPI AÇMA ŞİFRELERİNİ KALDIR** ve **TÜM KAPI AÇMA ŞİFRELERİNİ SİL** ekranı açılır.

4.2.5.1. Kapı Açma Şifrelerini Kaldır

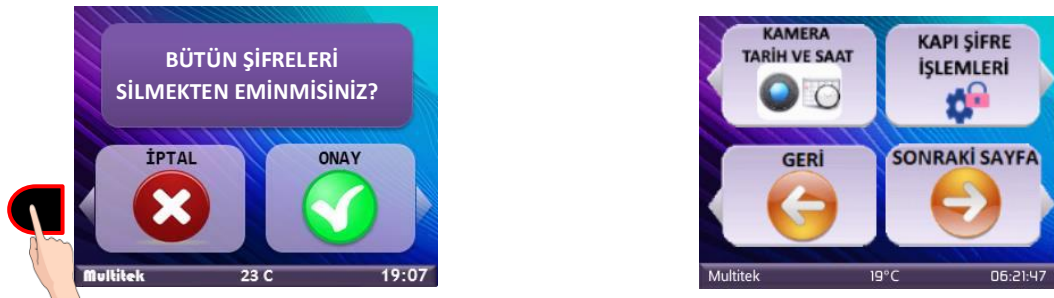
Bu bölüm 3.2.4 **Kapı Açma Şifrelerinin Kaldırılması** kısmında ayrıntılı olarak anlatılmıştır.

4.2.5.2. Tüm Kapı Açma Şifrelerini Sil

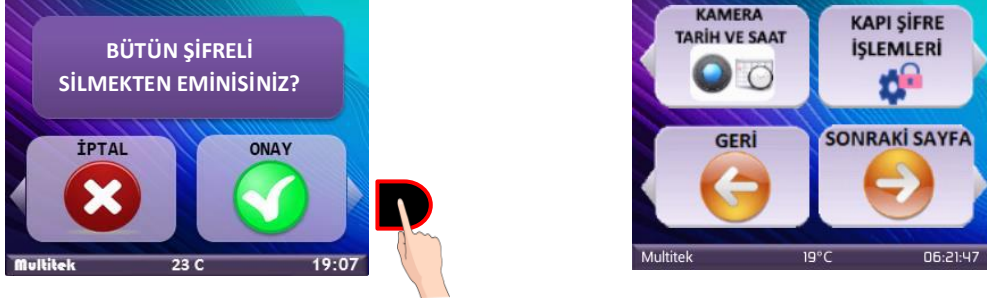
TÜM KAPI AÇMA ŞİFRELERİNİ SİL butonu bütün kapı açma şifrelerinin silinmesi için kullanılır. Bu butona dokunulduğunda bir sonraki sayfada **"BÜTÜN ŞİFRELERİ SİLMEKTEN EMİN MİSİNİZ?"** mesajı çıkar.



Kullanıcı **İPTAL** veya **OK** butonuna dokunmaya karar verir. **İPTAL** ikonuna dokunursa bir önceki sayfaya dönlür.



OK butonuna dokunulursa bütün şifreler silinir. Ve bir önceki sayfaya dönülür.



4.2.6. Kamera, Tarih ve Saat

Kapı panelinden **PARAMETRELER** simgesi, şifre ve ardından **SONRAKİ SAYFA** simgesi butonuna dokunulursa aşağıda verilen **KAMERA** ve **TARİH SAAT AYARLAMA** sayfası çıkar.



4.2.6.1. Tarih Saat Ayarı

BU PROGRAM SADECE APARTMAN VEYA SİTEDEKİ 1. KAPI PANELİNE UYGULANIR VE BÜTÜN İNTERKOM SİSTEMİ SAAT BİLGİSİNİ BURADAN ALIR.

TARİH & SAAT butonuna dokunulursa karşımıza saat ve tarih bilgilerinin girileceği ekran belirir. Buraya, "SAAT/DAKİKA/SANİYE/GÜN/AY/YIL" sırasına uygun olarak değerler girilir ve sol üst köşede "KAYDET" simgesi seçilir. Ekranın alt kısmına "SAAT GÜNCELLENDİ" mesajı çıkar ve bu işlemlerin sonunda tarih ve saat güncellenmiş olur.

Örnek: Saat **13:15:00** ve tarih **27 Ocak 2017** girilecekse saat ayar ekranında "**13150027012017**" değeri girilir ve KAYDET simgesine dokunulur.

Örnek: Saat **01:18:00** ve tarih **1 Ocak 2017** girilecekse saat ayar ekranında "**01180001012017**" değeri girilir ve kaydet simgesi seçilir.

4.2.6.2. Kamera Seçimi

Kapı paneli standart olarak çağrılarda kendi üzerinde kurulu kameranın görüntüsünü daire cihazlarına aktarır. Ancak bazı uygulamalarda kapı panelinin kendi kamerasının değil de kapı panelinin bulunduğu yere monte edilen bir IP kameranın görüntüsünün daire cihazlarına aktarılması istenir. (Örneğin daha geniş bir alanı izleyebilmek amacıyla.)



Sol üst köşedeki KAMERA butonuna dokunulursa, ekrana **IP KAMERA** ve **DAHİLİ KAMERA** seçim sayfası çıkar.

DAHİLİ KAMERA seçilirse kapı panelinden yapılan aramalarda bu kameranın görüntüsü daire monitörlerine aktarılır.

IP KAMERA seçilirse, kapı panelinden yapılan aramalarda IP KAMERA'nın görüntüsü monitörlere aktarılır.

Not: Burada monte edilen "Blok IP Kameranın "numarası XX 879 (IP adresi 10.XX.25.19) dır. (XX blok numarasıdır.) Harici IP kameranın IP adresi girilir. Kapı paneline bağlanacak harici IP kameranın link adresi program içinde sabit verilmiştir. RTSP adresi farklı olan bir IP kamera kullanılmakta ise, kameraya ait link adresi Teknik servis Programı tarafından kapı paneline kayıt edilir. (Teknik Servis personeline sorunuz!)

4.2.7. Speaker



Speker özelliğini açmak için sağ alttaki SPEAKER ikonuna basılır. Speaker özelliğinin aktif/pasif durumu seçilerek kaydedilir.



Speaker ses seviyesini ayarlamak için ise üst satırda bulunan SPEAKER VOLUME – ve SPEAKER VOLUME + ikonları kullanılır.



4.3 Sistem Ayarları

SİSTEM AYARLARI programı cihazın ağ bağlantısı ile ilgili parametreleri programlamakta kullanılır. Bu parametreler;

KAPI PANELİ BLOK NUMARASI (başlangıç 01): Bu parametre kapının hangi bloğa ait olduğunu belirtmek için kullanılır.

KAPI PANELİ KAPI NUMARASI (başlangıç 01): Bu parametre blok içinde kapının kaçınıcı kapı olduğunu belirtmekte kullanılır. Bir bloğa azami 19 kapı bağlanabilir ve kapı numaraları 01,02, 03,...19 olarak tanımlanır.

SİSTEM AYARLARI butonuna dokunulduğunda, "**SİSTEM ŞİFRESİNİ GİRİNİZ**" mesajı çıkar. **SİSTEM ŞİFRESİ** başlangıç değeri **0000** dir. **SİSTEM ŞİFRESİ** yanlış girilirse cihaz bekleme ekranına döner.



Sistem şifresi doğru girildiğinde çıkan sayfada aşağıdaki ikonlar vardır;

SİSTEM ÖZETİ: Kapı paneline ait blok numarası, kapı numarası, kapı açma süresi, yazılım versiyonu gibi bilgilerin özetidir.

IP DEĞİŞTİR: Kapı panelinin blok ve kapı numarasını atamakta kullanılır.

GERİ: Bir önceki sayfaya dönmekte kullanılır.

DİAGNOSTİK VE ŞİFRE AYARLARI: Panelin diyagnostik testleri ve **SİSTEM ŞİFRE** sinin tayininde kullanılır.

4.3.1. Sistem Özeti

Sistem özeti aşağıdaki bilgileri kapsar

BLOK NO: XX (01 başlangıç)

KAPI NO: XX (01 başlangıç)

KAPI ÇEKTİRME SÜRESİ: XX (01 başlangıç)

ETHERNET: EVET/HAYIR

Apk version: (örnek) MULTITEK40-V3.8-21070313

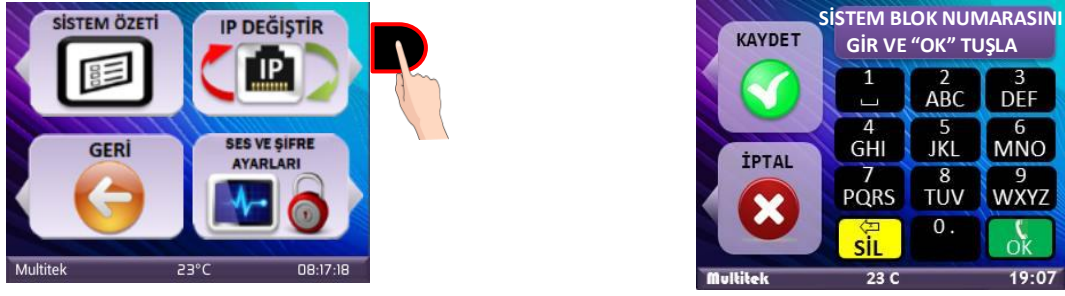
FW version: (örnek) DIP40-20170210

CPU Serial: (örnek) 0a02 3578 4856 4848 8048 5783 1651 6619

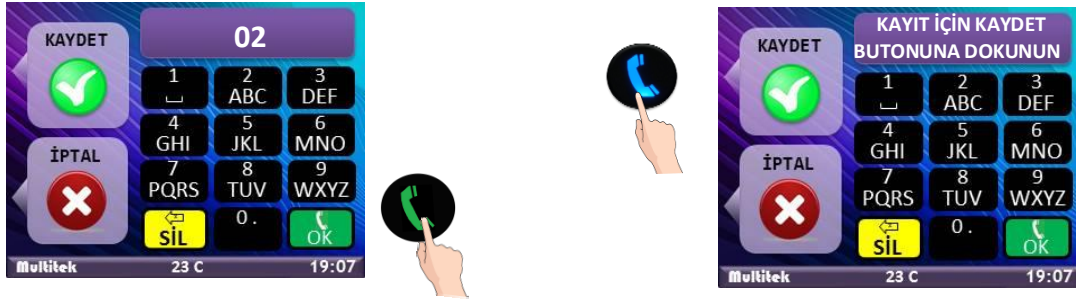


4.3.2. İp Değiştir (Önemli Parametreler Değiştir)

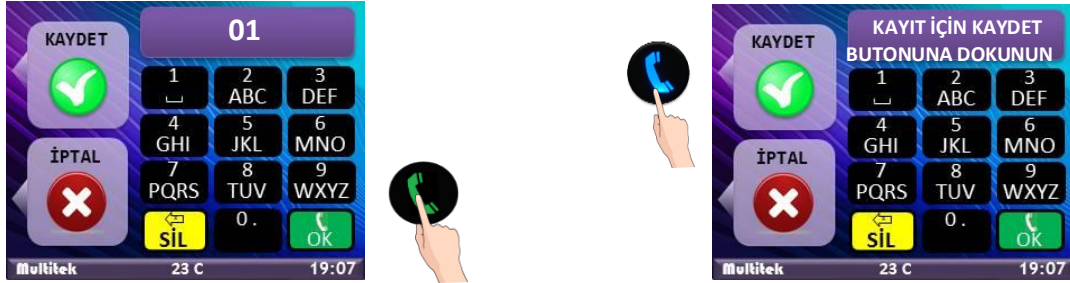
Bu bölüm kapı panelinin **BLOK ve KAPI NUMARALARININ** programlanmasını mümkün kılar. **İP DEĞİŞTİR** butonuna dokunulduğunda **“SİSTEM BLOK NUMARASINI GİR VE ‘OK’ TUŞLA”** mesajı aşağıdaki sayfalardaki gibi çıkar;



Blok numarası olarak 01-98 arasında bir numara girilir ve **OK** yapılır. Bir sonraki sayfada **“SİSTEM KAPI NO GİR VE ‘OK’ TUŞLA”** mesajı çıkar. Aşağıdaki örnekte kapı numarası olarak **02** girilmiştir.



Kapı numarası olarak 01-19 girilir ve **OK** yapılır. (Kapı numaraları katalog numarasının XX 801-819 olduğu hatırlanır) Bir sonraki sayfa olarak **“KAYIT İÇİN, KAYDET BUTONUNA DOKUNUN”** çıkar. **Örnek:** Kapı Numarası 1 (birinci kapı) olarak girilmiştir.



Programcı girdiği blok ve kapı numarasını cihaza atamak istiyorsa **KAYIT** butonuna dokunur ve cihaz kendini yeniden başlatır. Kayıt etmek istemiyorsa **İPTAL** tuşuna dokunur.



4.3.3. Ses Ve Şifre Ayarları

Bu kısımda ses seviyesi ayarları **SES-**, **SES+** ve **SİSTEM ŞİFRESİ DEĞİŞTİR** bölümleri bulunur. **“SES VE ŞİFRE AYARLARI”** butonuna dokunulduğunda aşağıdakilerde **SES-**, **SES+** ayarları ve **SİSTEM ŞİFRESİ DEĞİŞTİR** butonlarının bulunduğu ekran çıkar.





“SİSTEM ŞİFRESİNİ DEĞİŞTİR” butonuna dokunulduğunda “**ESKİ ŞİFREYİ GİR VE ‘OK’ TUŞLA**” mesajı çıkar. Başlangıç SİSTEM ŞİFRESİ 0000 dır. Eğer yanlış şifre girilirse sayfa değişmez.



Eski şifreyi girip  yapıldığında, “**YENİ ŞİFREYİ GİR VE ‘OK’ TUŞLA**” yapınız mesajı görülür. Şifreyi girerseniz (örneğin 7447)ve ardından  yaparsınız.



Yeni şifreyi girip  tuşladığınızda, yeni mesaj olarak “**YENİ ŞİFREYİ TEKRAR GİR VE ‘OK’ TUŞLA**” çıkar. Yeni şifre tekrar girilir. (Örneğin 7447) ve  yapılır. Yeni mesaj olarak “**KAYIT İÇİN KAYDET BUTONUNA DOKUNUN**” çıkar.



Kayıt için **KAYDET** butonuna,



Veya iptal için **İPTAL** butonuna dokununuz.

NOT: SİSTEM ŞİFRESİNİ unutursanız, kapı panelini yerinden çıkartıp, çalışırken, panelin arkasında, en alt orta kısmında bulunun RESET butonuna bir iğne ile 5 saniyeden uzun basmanız gerekir. Bu durumda SİSTEM ŞİFRESİ 0000 olur ve diğer bütün parametreler başlangıç değerine FABRİKA AYARLARINA döner.

SES- ve SES+ butonları

SES+ ve SES- butonlarına dokunarak kapı panelinden duyulan sesi azaltabilir veya arttırabilirsiniz.

5. ŞİFRE VE KART İLE KAPI AÇMA

Bir bloktaki her daire blok giriş kapısını açmak için şifreye sahiptir. Bloкта birden fazla kapı varsa şifreler her bir kapı için ayrı ayrı girilmelidir. Kapı açma şifresi sadece 4 haneli olabilir. Şifre 1234,2345 gibi ardışık rakamlardan veya 1111,2222 gibi aynı rakamlardan olamaz.

5.1. Kapı Şifresini Girerek Kapıyı Açma



Şifre girerek kapının nasıl açılacağı, bu dokümanın 12 inci sayfasındaki “Şifre ile kapıyı açma” kısmında anlatılmaktadır.

Ziyaretçi panelin sağ alt taraftaki “ŞİFRE İLE KAPIYI AÇ” butonuna dokunduğunda, ekrana 4 rakamlı şifrenin girileceği sayfa gelir. Eğer doğru şifre girilirse kapı açılır. İlgili bilgi ekrana çıkar.

5.1.1. Kapı Açma Şifresinin Tayini ve Değiştirilmesi

Daire cihazında, **AYARLAR/GENEL AYARLAR/KAPI ŞİFRESİ** kısmına ulaşarak her daire kendine ait, ardışık rakamlardan oluşmayan (1234 gibi) aynı olmayan (1111 gibi) dört haneli şifre girer. Bu şifre otomatik olarak binaya ait bütün kapılar tarafından algılanır. Kişi kapı önüne geldiğinde bu şifresini girerek kapıyı açar. Daire şifresini değiştirmek istediğinde aynı işlemi tekrarlar. Eski şifresini hatırlamasına gerek yoktur.

Not: Mayıs 2017 tarihinden önce kurulmuş olan sistemler için, aşağıdaki uygulama yapılır:

Kullanıcı tuş takımından   **98** ve ardından kendi daire numarasını tuşlarsa aşağıdaki ekran çıkar.



Not: Eğer daire numarası bir veya iki hane ile tanımlanıyorsa tuşlarken sol tarafa sıfır ekleyerek üç haneli olarak tuşlanmalıdır. Örneğin 5 numaralı daire için 005 giriniz.

Kullanıcı ekrana önce mevcut **eski şifresini girer**.

Eğer apartmana taşındıktan sonra ilk defa yeni şifre girilecekse, eski şifre apartmanın yöneticisi veya teknisyeni tarafından daire sahibine verilecektir. Eski şifre tuş takımı kullanılarak girilir. Sonuç olarak aşağıdaki ekranlardan biri çıkar;



Girdiğiniz eski şifre doğru



Girdiğiniz eski şifre doğru değil

Eğer girilen daire numarası veya girilen eski şifre geçerli değil ise ekran ana sayfaya döner, işlemi baştan başlamanız gerekir.

Eski şifrenizi doğru girmişseniz, aşağıdaki görülen yeni şifre tuşlanmasını isteyen ekran belirir.



Kullanıcı 4 haneli yeni şifresini tuşlar. Girilen şifreye bağlı olarak aşağıdaki sayfalardan biri belirir;



Girdiğiniz yeni şifre geçerli



Girdiğiniz yeni şifre kabul edilemez

Geçerli yeni şifre girmişseniz, eski şifre iptal edilir ve artık yeni şifre kapı açmada kullanılır.

Not: MASTER KAPI ŞİFRESİ, daire numarası için 800 girerek yukarıda anlatıldığı gibi yönetici veya teknisyen tarafından tayin edilir.

5.1.2. Bütün Kapı Açma Şifrelerinin İptali

Apartman yöneticisi veya teknisyenin bütün kapı açma şifrelerini silme yetkisi vardır. Bu amaçla kapı

panelinden;   **99 PARAMETRELER "BLOK ŞİFRESİ" SONRAKİ SAYFA TÛM KAPI ŞİFRELERİNİ SİL** kısmına gelip onaylamak gerekir.

5.2 Kart Okuyucu Kullanarak Kapıyı Açma

Kapı paneli içinde proksimite kart okuyucusu bulunur. Bu okuyucu 200 daireye hizmet eder ve her bir daire için en fazla 5 adet kart tanımlamak mümkündür.

Daireler için kartların tanıtılması veya silinmesi:

Kartların tanıtılması (veya silinmesi) için kapı panelinden aşağıdakiler tuşlanır:



99 GENEL AYARLAR "BLOK ŞİFRESİ" DAİRE AYARLARI KART EKLE/ÇIKAR

Kartların daire bazında tanıtılabildiği veya bir daireye ait bütün kartların silinebildiği özelliğini tekrar hatırlatalım.

Tanıtilen kart kapı panelinin üst kısmındaki kart okuyucu işaretinin bulunduğu kısma yaklaştırılırsa kapı otomatik açılır.

Note: Bir apartmanda birden fazla kapı varsa ve GUV-IP100 konsolunda KARTLI-GEÇİŞ KONTROL özelliği yoksa, proksimite kartlarının her kapıya ayrı ayrı tanıtılması gerektiğini hatırlatalım. KARTLI-GEÇİŞ KONTROL programı ile kapılara gitmeden uzaktan bütün proksimite kartlarını sisteme tanıtmak mümkündür. Lütfen bu programı sorunuz!

6. REHBER DOSYASININ BİLGİSAYARDA HAZIRLANMASI ve CİHAZA YÜKLENMESİ

Kapı panelinde apartmanda oturanların rehberi, sadece daire numaraları ve karşılığında DAİRE XXX yazacak şekilde genel bir yapıda cihaza yüklenmiştir. Bu rehber yapısı aşağıda verilmektedir.

001 DAİRE1

002 DAİRE2

005 DAİRE10

205 DAİRE205

Rehber önceki bölümlerde izah edildiği gibi cihaz programlama menüsüne girerek her bir daire için ayrı ayrı edit edilerek değiştirilebilir veya silinebilir.

Ancak daire sayısının fazla olduğu durumlarda rehberin cihaz üzerinde edit edilmesi uzun zaman alabilir. Bunun için Rehber'in bir bilgisayarda bir EDIT programı (örneğin WORDPAD) ile düzeltilmesi ve cihaza yüklenmesi tavsiye edilir.

Rehberin dosyasının hazırlanması: Rehber aşağıdaki dosya isimlerinde hazırlanır:

DIP40_phonebook_tr Türkçe

DIP40_phonebook_en İngilizce (diğer diller içinde benzer şekilde)

Türkçe rehber dosyası hazırlanırken, **DIP40_phonebook_tr** dosyası WORDPAD ile hazırlanır ve Türkçe karakterlerin çıkması için, **SAVE AS** ile **ENCODING** kısmında **ANSI değil** fakat **UTF-8** ile kayıt edilir.

Rehber dosyasının DIP40 kapı paneline yüklenmesi iki türlü olabilir:

- **Bilgisayar üstünden:**

Bir bilgisayar DIP40 panelinin bulunduğu apartman ağına bağlanır. Bilgisayarda bu amaçla teknisyene verilen program açılır. Rehberi değişecek kapının IP adresi girilerek Rehber dosyası yüklenir.

- **SD kart ile:**

Yukarıda hazırlanan Rehber dosyası bir mikro SD karta yüklenir.

Cihaza arka kapağı açılır. SD kart yuvasına yerleştirilir. Bir USB Fare (mouse) USB soketine bağlanır.

Cihaz paneli üstünden **CLR OK 99** programlama kodları tuşlanır.

Çıkan ana sayfada, ANA SAYFA ikonu üstüne Fare getirilip tıklanır. Cihaz Android sayfaların geçmiş olur.

Rehber dosyası EXTSD karttan cihaz hafızasına (SD) aktarılır. Multitek logolu dosya tıklanarak interkom tekrar çalıştırılır. Cihaz kapatılır.

7. DIP40 KAPI PANELİNİN YAZILIMININ GÜNCELLENMESİ

DIP40 yazılımı iki parçadan oluşur. Bunlar DIP40 firmware ve DIP40 apk. DIP40 firmware Android işletim sistemi ve DIP40 apk interkom ile ilgili uygulamadır. Bu iki program da zaman zaman yeni özellikler ilave etmek veya hataları ortadan kaldırmak için güncellenmesi gerekebilir.

Not: apk veya firmware dosyaları güncellendiğinde, cihazın HAKKINDA sayfasındaki apk ve firmware version bilgileri de değişir.

- **Cihazın apk programının bilgisayar vasıtasıyla güncellenmesi:**
Bir bilgisayar DIP40 panelinin bulunduğu apartman ağına bağlanır. Bilgisayarda bu amaçla teknisyene verilen Multitek programı açılır. Uygulama programı değişecek kapının IP adresi girilerek yeni apk dosyası yüklenir. Cihazın enerjisi kesilip verilerek yeni apk başlatılır. Benzer şekilde cihaz tarih/zamanı da ayarlanır.
- **Cihazın apk programının SD kart vasıtasıyla güncellenmesi:**
Cihazın uygulama dosyası (apk) bir mikro SD üstünde yüklü olarak sizlere verilir. Cihazın arka kapağı açılır. SD kart yuvasına yerleştirilir. Bir USB Fare (mouse) USB soketine bağlanır. Cihaz paneli üstünden **CLR OK 99** programlama kodları tuşlanır. Çıkan ana sayfada, ANA SAYFA ikonu üstüne Fare getirilip tıklanır. Cihaz Android sayfalarına geçmiş olur.
Mikro SD karttaki apk dosyası cihaza kurulur. Multitek logolu dosya tıklanarak interkom tekrar çalıştırılır. Cihaz kapatılır.
- **Cihazın firmware programının SD kart vasıtasıyla güncellenmesi:**
Cihazın firmware dosyası bir mikro SD üstünde yüklü olarak sizlere verilir. Cihazın arka kapağı açılır. SD kart yuvasına yerleştirilir.
Tuş takımı üzerinden CLR ENT 94 tuşlanır. Ekranda tüp şeklinde bir bar çıkar. Bu tüp dolu olup ekran karardığında işletim sistemi yüklemesi tamamlanmış demektir. SD KARTI YUVASINDAN ÇIKARTILIR. CİHAZIN ETHERNET SOKETİ KABLOSU ÇIKARTILIP TAKILIR.
Cihaz ayağa kalktığında işletim sistemi güncellenmiştir. Kapı numarası ve diğer ilgili parametreler programlanır.

8. DIP40 KAPI PANELİNİN KULLANIMI

8.1. DIP40 Kapı Panelinin Site Giriş Kapı Paneli Olarak Kullanımı

Çok bloklardan oluşan sitelerde, bazı durumlarda site girişinde güvenlik yerine kapı panelinin bulunması ve gelen kişilerin blok numarası ve daire numarasını tuşlayarak istedikleri daireyi ulaşabilmesi istenir. DIP40 kapı panelleri bu şekildeki uygulamalar için de kullanılabilir. Bu amaçla aşağıdaki işlemler yapılmalıdır.

8.1.1. DIP40 Kapı Panelinin Site Girişi Kapı Paneli Olarak Programlanması

DIP40 cihazı **CLR ENT 99** tuşlayarak programlama moduna getirilir. Ekranda **SİSTEM AYARLARI** na karşılık gelen butona dokunulduğunda cihaz sistem şifresini sorar. Başlangıç şifresi olarak **0000** tuşlanır. Çıkan ekranda **IP DEĞİŞTİR** butonuna dokunulur. Cihazın **blok numarası olarak 99** ve **kapı numarası olarak 981- 989** arasında bir numara girilir ve **KAYIT ET** butonuna dokunulur. Cihaz otomatik resetlenir. Cihaz ayağa kalktığında **SİTE KAPI PANELİ** olarak çalışmaya başlar.

Not 1: SİTE KAPI PANELİNİN bütün özellikleri diğer herhangi bir kapı gibidir.

Not 2: SİTE KAPI PANELİ olarak azami 9 panel tanımlanabilir. Kapı paneli numarası 981 birinci kapı paneline, 989 dokuzuncu kapı paneline karşılık gelir.

Not 3 : SİTE KAPI PANELİ katalog numarası

99 981 (1. SİTE KAPI PANELİ) (IP NO 10.99.29.1)

99 982 (2. SİTE KAPI PANELİ) (IP NO 10.99.29.2)

99 989 (9. SİTE KAPI PANELİ) (IP NO 10.99.29.9) şeklindedir. Ancak bu numaralar aranamaz.

8.1.2. Site Kapı Panelinden Dairelerin Aranması

SİTE KAPI PANELİNDEN aramalar 5 haneli olarak yapılabilir. İlk iki hane blok numarasını, son üç hanede daire numarası olarak girilir.

Örnek 1: 1. bloğun 1. dairesi aranmak istenirse panelin tuş takımından **01001** girip **ARA** (Enter) yapmak gerekir.

Örnek 2: 10. bloğun 125. dairesi aranacaksa panelin tuş takımından **10125** girip **ARA** (Enter) yapmak gerekir.

8.2. DIP40 Kapı Paneline Tarih Ve Saat Girilmesi

DIP40 kapı panellerinde gerçek zaman saati bulunmaktadır. Bu şekilde kapının elektriği kesilse bile cihazın tarih ve saati çalışmaya devam eder. 1. KAPI PANELİ için ayarlanan saat master kabul edilerek interkom sistemindeki bütün cihazlara otomatik gönderilir.

KAPI PANELİNİN TARİH ve SAATİN TANIMLANMASI: Kapı panelinden **CLR ENT 99** girilerek ayarlar sayfası açılır, sağ alt köşedeki "**parameterler**" simgesi seçilir açılan ekranda blok şifresi girilir, sağ alt köşedeki "**sonraki sayfa**" seçilir açılan ikinci ekranda bir kez daha "**sonraki sayfa**" seçilir.



Karşımıza saat ve tarih ayar ekranı gelir, “**SAAT/DAKİKA/SANİYE/GÜN/AY/YIL**” sırasına uygun olarak değerler girilir ve sol üst köşede “**KAYDET**” simgesi seçilir. Ekranın alt kısmına “**saat güncellendi**” yazısı çıkar ve bu işlemlerin sonunda tarih ve saat güncellenmiş olur.

Örnek: Saat 13:15 ve tarih 27 Ocak 2016 girilecekse

Saat ayar ekranında “13150027012016” değeri girilir ve kaydet simgesi seçilir

Örnek: Saat 01:18 ve tarih 1 Ocak 2016 girilecekse

Saat ayar ekranında “01180001012016” değeri girilir ve kaydet simgesi seçilir.

8.3. Birinci Blok Birinci Kapının Master Saat Özelliği

IP İTERKOM sisteminde birinci bloğun birinci kapısı master saat olarak çalışır. Bunun özelliği bütün ağdaki cihazlar zaman bilgisini birinci blok birinci kapı panelinden alırlar ve kendilerine bu cihazın saatine senkronize ederler.

Dolayısıyla sistemdeki cihazların saatini ayarlamak için sadece **BLOK1 KAPI1** cihazının saatini ayarlamak yeterlidir.

Not: Sistemdeki bütün kapı panellerinde gerçek zaman saat devresi vardır. (Ancak gerçek zaman saat devresi sadece **BLOK1 KAPI1** paneli için önemlidir. Zira diğer bütün kapı panelleri zamanı **BLOK1 KAPI1** cihazından alırlar.)

Elektrik kesildiğinde BLOK1 KAPI1 panelinin saati çalışmaya devam eder Elektrik geldiğinde gerçek zamanı ağ üzerinden bütün cihazlara gönderir.

Sistemde zamandan kaynaklanan genel bir hata varsa bunun **BLOK1 KAPI1** cihazdan kaynaklanacağı unutulmamalıdır.

8.4. Kapı Panelinde Ses Ayarı

DIP40 kapı panelinden çıkan ses seviyesini arttırmak veya azaltmak mümkündür. Bu işlem kapı panelinin programlama moduna sokup çıkan simgelere ait butonlara dokunarak mümkün olur.

Cihazı programlama moduna sokmak için tuş takımından CLR ENT 99 tuşlanır.

Bu

durumda aşağıdaki sayfa çıkar;



Çıkan ekranda **SİSTEM AYARLARI** butonuna dokunulur. Cihaz sistem şifresi sorar. Başlangıç şifresi olarak “**0000**” tuşlanır. Ekrana aşağıdaki sayfa çıkar.



Sağ alt köşedeki **SES ve ŞİFRE AYARLARI** butonuna dokunduğunuzda ses ayarları sayfası çıkar.

- Her bir SES + butonuna dokunulduğunda cihaz hoparlör ses seviyesi bir kademe yükselecektir.
- Her bir SES- butonuna dokunulduğunda cihaz hoparlör ses seviyesi bir kademe azalacaktır.

Uygun ses seviyesine geldiğinde programdan çıkılır.

9. TÜKETİCİ HAKLARI

9.1. Tüketicinin Seçimlik Hakları

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - Satılanı alıkoymayı ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir.
2. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
3. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur. Ancak tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte azami tamir süresi belirlenmişse belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
4. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
5. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte tazminat da talep edebilir.
6. Uyuşmazlık olması halinde uyuşmazlığınızın çözülmesi için; uyuşmazlık bedeline göre ikamet edilen yerdeki veya mal/hizmetin satın alındığı yerdeki Kaymakamlık bünyesinde yer alan Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurula bilinir.

9.2. Yetkili Servis İstasyonları

İLİ	FİRMA ADI	TELEFON
ADANA	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC. A.Ş.	(322) 359 29 29 (322) 352 72 88
ANKARA	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(312) 324 68 68 (312) 324 69 00
İSTANBUL/AVRUPA	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(212) 249 50 50 (212) 210 15 19
İSTANBUL/ANADOLU	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(216) 420 38 38 (216) 415 79 18
İZMİR	MULTİTEK ELK. SAN. ve TİC.A. Ş.	(232) 459 99 52 (232) 459 99 54
BURSA	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(542) 208 29 66
ANTALYA	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(242) 311 78 88 (242) 311 78 89
SAMSUN	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(545) 539 52 63
ESKİŞEHİR	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(541) 324 14 26
TRABZON	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(544) 396 06 34

GARANTİ BELGESİ

Bu belge; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Kanun'a dayanarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün hazırlamış olduğu usul ve esaslara göre hazırlanmıştır.

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN	
ÜNVANI:	MULTİTEK ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş
MERKEZ ADRESİ:	MECLİS MAH. ATATÜRK CAD. NO:47 SANCAKTEPE/İSTANBUL
TELEFONU VE FAKSI:	(216) 420 38 38 / (216) 415 79 18
FİRMA YETKİLİSİNİN MATBU İMZASI/KAŞESİ:	

MALIN	
CİNSİ:	IP INTERKOM KAPI PANELİ
MARKASI:	
MODELİ:	DIP40
BANDROL VE SERİ NO:	
TESLİM TARİHİ VE YERİ:	
GARANTİ SÜRESİ:	2 yıl
AZAMI TAMİR SÜRESİ:	20 iş günü
SATICI FİRMANIN	
ÜNVANI:	
ADRESİ:	
TELEFONU VE FAKSI:	
SATICI İMZA KAŞE:	
FATURA TARİHİ VE NO:	

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi; malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
3. Malın arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 (yirmi) iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi itibaren başlar. Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur. Tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
4. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
5. Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur.
6. Yetkili servis istasyonlarının, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermesi zorunludur.
7. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
8. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
9. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur. Ancak tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte azami tamir süresi belirlenmişse belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
10. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
11. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte tazminat da talep edebilir.
12. Uyumsuzluk olması halinde uyumsuzluğunun çözülmesi için; uyumsuzluk bedeline göre ikamet edilen yerdeki veya mal/hizmetin satın alındığı yerdeki Kaymakamlık bünyesinde yer alan Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurula bilinir.
13. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, bu rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyumsuzluğun parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.
14. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
15. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.